Добрый день!

На вашей платформе я изучал курс «Тестировщик с нуля» (закончился 28 ноября 2023 года. Хочу поделиться своим мнением и указать на неудобства (как пользователя), с которыми столкнулся за время пользования платформой.

Разумеется, это мое субъективное мнение как пользователя и, возможно, я не полностью разобрался в функционале платформы.

Недостатки описал как есть, а возможные дефекты оформил как положено у тестировщиков (насколько правильно решать Вам, но сделал по аналогии с итоговой работой).

Возможно, мои замечания покажутся вам незначительными и не требующие доработки.

Недостатки

1. Огромное поле для чата с правой стороны забирает почти треть всего экрана. Пользователю нет возможности скрыть это поле для просмотра видео на всем экране.

2. При просмотре лекции онлайн в полноэкранном режиме (кружок со стрелочками по диагонали) нет возможности (при необходимости) открыть чат и написать сообщение. Приходится выходить из полноэкранного режима. В этом случае размер окна для просмотра видео уменьшается, что ухудшает просмотр. Возможно, функцию открытия и скрытия чата можно реализовать в виде всплывающего окна.

3. При просмотре лекции в записи (как и при просмотре онлайн) в полноэкранном режиме отсутствуют кнопки воспроизведения и паузы. Для остановки и воспроизведения видео приходится выходить из полноэкранного режима просмотра.

4. Невозможно управлять просмотром видео (воспроизведение, пауза, вперед-назад, увеличение и уменьшение) клавишами клавиатуры. Приходится использовать курсор (опять-таки только не в полноэкранном режиме), что неудобно.

Возможный дефект 5.

Хочу отметить, что при просмотре видео в обычном режиме -> «Воспроизвести» -> перемещение курсором ползунка для выбора нужного кадра (вперед-назад при необходимости) -> «Пауза» нижеописанные проблемы не выявлены.

5. Если в режиме - пауза (отображается кнопка - воспроизвести) передвинуть ползунок (зеленый кружок на зеленой полосе), начинается самопроизвольное воспроизведение видео (без дополнительного нажатия на кнопку - воспроизвести). Если после этого нужно остановить видео, то необходимо нажать два раза: первый раз на кнопку - воспроизвести (и появляется кнопка - пауза) и еще раз на кнопку пауза, чтобы видео остановилось

(прилагается видео 1).

Тестовый сценарий возможного дефекта в п. 5

Предположим, что находимся на странице курсе, например, «Тестировщик с нуля».

Шаг 1. Найти «Модуль 16»:

- найти вкладку «Онлайн-урок. 16...»;

- нажать на вкладку «Онлайн-урок. 16...»;

- дождаться загрузки страницы.

Шаг 2. Нажать «Просмотреть запись».

- дождаться загрузки страницы с кнопкой «Воспроизвести».

Шаг 3. Нажать кнопку «Воспроизвести».

Шаг 4. Нажать на кнопку «Пауза».

Шаг 5. Переместить ползунок вперед или назад.

Шаг 6. Нажать на кнопку «Воспроизвести».

Шаг 7. Нажать на кнопку «Пауза».

Отчет об ошибке

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный идентификатор (ID) | 01 |
| Краткое описание (Summary) | Самопроизвольное воспроизведение видео при перемещении курсора и необходимое двойное нажатие для его остановки |
| Подробное описание(Description) | При перемещении курсором ползунка просмотра видео в режиме «Пауза» начинается воспроизведение видео. Для его остановки нужно нажать два раза: первый раз на кнопку «Воспроизвести», второй раз на кнопку «Пауза» |
| Шаги для воспроизведения (Step to reproduce) | 1. Найти «Модуль 16»:  - найти вкладку «Онлайн-урок. 16...»;  - нажать на вкладку «Онлайн-урок. 16...»;  - дождаться загрузки страницы.  2. Нажать «Просмотреть запись».  - дождаться загрузки страницы с кнопкой «Воспроизвести».  3. Нажать кнопку «Воспроизвести» (начнется воспроизведение видео).  4. Нажать на кнопку «Пауза» (отобразится кнопка «Воспроизвести»).  5. Переместить ползунок вперед или назад (начнется воспроизведение видео).  6. Нажать на кнопку «Воспроизвести» (появится кнопка «Пауза», но воспроизведение видео не остановится).  7. Нажать на кнопку «Пауза» (воспроизведение видео остановится). |
| Фактический результат (Actual result) | Если в режиме «Пауза» курсором переместить ползунок просмотра видео вперед или назад, то начинается воспроизведение видео. Для его остановки нужно нажать два раза: первый раз на кнопку «Воспроизвести» (появляется кнопка «Пауза», но воспроизведение видео не прекратится), второй раз на кнопку «Пауза» (воспроизведение видео прекратится) |
| Ожидаемый результат (Expected result) | В режиме «Пауза» при перемещении курсором ползунка просмотра видео не должно быть воспроизведения видео |
| Тестовое окружение (Environment) | macOS Sonoma 14.1.1  Браузер: Google Chrome, версия 119.0.6045.159 (официальная сборка), (arm 64) |
| Серьезность дефекта (важность) (Severity) | S5 Tweak (неудобство) |
| Приоритет дефекта (срочность)(Priority) | P3 Low (низкий) |
| Статус (Status) | New (новый) |

Возможный дефект 6. Продолжение п. 5

6. Представим ситуацию. Вы смотрите лекцию. Вам что-то понадобилось записать и вы нажали на «Паузу». Потом вы решили перемотать вперед и, не нажимая на кнопку «Воспроизвести», перемещаете курсором ползунок, ища нужную информацию. Поняв, что нужно вернуться назад, перемещаете ползунок назад и находите нужный кадр. Чтобы остановить видео, нажимаете сначала на кнопку «Воспроизвести», а потом на «Паузу». Далее в режиме пауза (при отображенной кнопке «Воспроизвести») происходит самопроизвольное изменение времени остановки видео: например, я остановил видео на 01:34.11 -> меняется на -> 01:35:24 -> меняется на -> 01:53:57 и так далее. Таким образом, нельзя продолжить просмотр видео со времени остановки, так как оно изменится и воспроизведение начнется с измененного времени. Поэтому приходится записывать время остановки, перезагружать страницу и просматривать с записанного времени, чтобы не было перескоков. Предполагаю, что проблема в следующем: так как в этом случае для остановки видео нужно нажать два раза: первый раз на кнопку «Воспроизвести» (и появляется кнопка «Пауза») и еще раз на кнопку пауза, чтобы видео остановилось, то после нажатия первый раз на кнопку «Воспроизвести» (чтобы появилась кнопка «Пауза») воспроизведение видео продолжается в «условно-фоновом» режиме. Потом, после запуска видео из режима паузы, начало просмотра начинается с текущего момента воспроизведения видео в «условно-фоновом» режиме (прилагается видео 2).

Тестовый сценарий возможного дефекта в п. 6.

Предположим, что находимся на странице курса, например, «Тестировщик с нуля».

Шаг 1. Найти «Модуль 16»:

- найти вкладку «Онлайн-урок. 16...»;

- нажать на вкладку «Онлайн-урок. 16...»;

- дождаться загрузки страницы.

Шаг 2. Нажать «Просмотреть запись».

- дождаться загрузки страницы с кнопкой «Воспроизвести».

Шаг 3. Нажать на кнопку «Воспроизвести».

Шаг 4. Нажать на кнопку «Пауза».

Шаг 5. Переместить ползунок вперед (например, нужно перемотать вперед для быстрого просмотра или поиска нужного кадра).

Шаг 6. Переместить ползунок назад, выбирая нужный кадр (после того, как перемотали вперед и нужно вернуться к кадру ранее).

Шаг 7. Нажать на кнопку «Воспроизвести» (появится кнопка «Пауза»).

Шаг 8. Нажать на кнопку «Пауза» (время остановки видео начнет меняться).